

Regulamin Obiektu Chaty u Wiktora w Białce Tatrzańskiej

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie czynności meldunkowych, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Domku Góralskim. Dokonując w/w czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania (na podstawie art. 6 pkt. 1 lit. B. RODO) przez Chaty u Wiktora Marta Bugajczyk zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.

1. Wynajmujący domek „Chaty u Wiktora” zobowiązany jest do okazania pracownikowi przy zameldowaniu dokumentu z zdjęciem potwierdzającego tożsamość Wynajmującego. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie pracownik ma obowiązek odmówić wydania kluczy do domku.
2. Domek góralski wynajmowany jest na doby.
3. Doba trwa od godziny 16:00 do godziny 10:00.
4. Życzenia przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w pracownikowi do godziny 10:00, w którym upływa termin najmu domku. Obiekt uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości oraz dostępności domku. Obiekt nie może uwzględnić życzenia przedłużenia najmu domku w przypadku braku wolnych miejsc.
5. Rozliczenie całkowitych kosztów pobytu następuje w dniu rozpoczęcia pobytu, podczas zameldowania. Podany w rezerwacji termin jest wiążący dla Gościa i domku „Chaty u Wiktora”. Obiekt nie zwraca wpłaconych środków w przypadku skrócenia pobytu przez Gościa.
6. Celem zabezpieczenia rezerwacji pobiera się 30% zadatku od kwoty rezerwacji w postaci przelewy bankowego, płatnej do dnia wyznaczonego w potwierdzeniu rezerwacji. W okresie ferii, świąt i sylwestra pobiera się 50% zadatku od kwoty rezerwacji.
7. Brak wpłaty zadatku do dnia ustalonego w potwierdzeniu rezerwacji daty powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
8. W przypadku niewykorzystania pobytu lub opóźnienia przyjazdu, obiekt nie zwraca równowartości za utracone świadczenia.
9. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych zero groszy). Kwota kaucji jest zwracana w dniu wyjazdu z zastrzeżeniem pkt.11
10. Wynajmujący jest zobowiązany do zwrotu domku w stanie zastanym co obejmuje w szczególności pozostawianiem umytych naczyń i sprzętów kuchennych. Niedostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje zapłatą rekompensaty za sprzątnięcie w wysokości 200,00 zł. Kwota rekompensaty potrącona zostanie z kaucji określonej w punkcie 9.
11. Wyjmujący odpowiada finansowo za szkody powstałe w obiekcie w czasie jego pobytu (z jego winy) i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.
12. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do pracownika bądź właściciela, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
13. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - Warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa.
 - Bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu.
 - Profesjonalną i uprzejmą obsługę.
 - Wykonanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie.
 - Sprawną pod względem technicznym usługę, w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, obiekt dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić domek lub w inny sposób załagodzić niedogodności.
14. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa.

15. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
16. Wynajmujący domek ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domku z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
17. Gość obiektu nie może przekazywać domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
18. Osoby nie zameldowane w obiekcie mogą przebywać w domku od godziny 7:00 do godziny 22:00.
19. W domku obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 23:00 do godziny 7:00.
20. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia domku. Zabrania się wnoszenia do obiektu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
21. Na terenie domku, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.
22. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w domku góralskim jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego domek Gościa zgody na pokrycie dearymatyzacji domku w wysokości 1500,00 zł a także kosztów interwencji straży pożarnej w przypadku uruchomienia DSO w wysokości 5000,00 zł.
23. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz przebywania zwierząt.
24. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w domku przez wyjeżdżającego Gościa będą odsyłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji obiekt przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
25. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba ta zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu obiektu Chaty u Wiktora, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu obiektu.
26. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu wyrządzając szkodę w mieniu domku lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników obiektu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gościom. Właściciel obiektu bardzo dziękuje Państwu za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

Kluczula informacyjna Firmy „Chaty u Wiktora” Marta Bugajczyk

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Firma „Chaty u Wiktora” Marta Bugajczyk ul. Grapa 20 B i 20 C, 34-405 Białka Tatrzańska, z siedzibą ul. Gałczyńskiego 33 m 18, 05-800 Pruszków
NIP: 5342353796 Z Administratorem można kontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Gałczyńskiego 33 m 18, 05-800 Pruszków lub email. rezerwacje@chatyuwiktora.pl
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu korzystania z usług wynajmu domku – na podstawie art. Ust.1 lit .b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
3. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora.
6. Posiada Pani/Pan prawo żądania dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego